

Informativa sulla Privacy & Cookie Policy

Introduzione

A.P.A. Srl ("il Titolare") brand italiano di abbigliamento uomo, presente nel mercato fashion dal 2011.

La presente Informativa ha lo scopo di informare l'utente circa le modalità di trattamento dei dati personali che lo riguardano.

A.P.A. Srl, in linea con il D.lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), intende garantire la privacy e la sicurezza dei dati personali di ciascun visitatore coerentemente con quanto prescritto nella presente Informativa.

La presente Informativa è da intendersi quale informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy e degli artt. 13 e 14 del GDPR.

Tipologia di dati trattati

Il sito web offre contenuti di tipo informativo e, talvolta, interattivo. Durante la navigazione del sito A.P.A. Srl potrà, quindi, acquisire informazioni sul visitatore, nei seguenti modi:

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Ulteriori categorie di dati

Si tratta di tutti quei dati personali forniti dal visitatore attraverso il sito, ad esempio, registrandosi e/o accedendo ad una area riservata e/o ad un servizio e/o partecipando a una delle iniziative lanciate da A.P.A. Srl da sola o in partnership con soggetti terzi, scrivendo ad un indirizzo di posta elettronica di A.P.A. Srl per richiedere informazioni oppure telefonando ad un nostro numero per avere un contatto diretto con il servizio clienti.

Finalità del trattamento

FINALITÀ

Fornire il bene e/o il servizio richiesto dall'utente, gestire i contratti perfezionati dall'utente, espletare i relativi adempimenti amministrativi, contabili, fiscali e legali, nonché evadere le richieste inoltrate dall'utente.

Rilevare la sua esperienza d'uso delle nostre piattaforme, dei prodotti e servizi che offriamo e assicurare il corretto funzionamento delle pagine web e dei loro contenuti.

Inviarle comunicazioni commerciali relative a promozioni e/o offerte per le quali potrebbe aver diritto a beneficiare, nell'interesse del Titolare o delle altre società collegate alla A.P.A. Srl.

Svolgere attività di profilazione ossia di analisi e elaborazione di informazioni relative all'utente, alle sue preferenze, abitudini, scelte di consumo e/o esperienze di navigazione. Tale attività viene effettuata anche mediante l'utilizzo di tecnologie quali i cookie (per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo 14 della presente Informativa "Cookie Policy").

BASE GIURIDICA

I trattamenti posti in essere per queste finalità sono necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali e non necessitano di uno specifico consenso da parte dell'interessato.

I trattamenti posti in essere per queste finalità si basano su un legittimo interesse del Titolare.

I trattamenti posti in essere per queste finalità vengono effettuati con lo specifico consenso fornito dall'utente, fatta eccezione per le comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati e/o sottoscritti dall'utente per le quali il trattamento si basa su un legittimo interesse del Titolare.

I trattamenti posti in essere per queste finalità vengono effettuati con lo specifico consenso fornito dall'utente, fatta eccezione per un'attività di analisi di informazioni elementari relative alle sue preferenze di consumo.

Ambito di circolazione dei dati

Per finalità amministrative, la informiamo che i suoi dati potrebbero essere comunicati dal Titolare ad altre società collegate a A.P.A. Srl.

Inoltre, previo suo consenso, i suoi dati potranno essere comunicati a Società terze operanti nel settore editoriale e a società operanti nei seguenti settori con le quali A.P.A. Srl potrebbe concludere accordi di partnership: piattaforme di social networking e piattaforme interattive, largo consumo, distribuzione, finanziario, assicurativo, automobilistico, dei servizi e ad organizzazioni umanitarie e benefiche, nonché di telecomunicazione, per finalità commerciali e/o promozionali.

Trasferimento dati extra UE

Ai sensi dell'art. 43 del Codice Privacy e dell'art. 44 del GDPR, A.P.A. Srl potrebbe trasferire i suoi dati personali a Terze Parti ubicate in Stati non appartenenti all'Unione Europea ovvero allo Spazio Economico Europeo.

In tale circostanza, A.P.A. Srl assicura l'adozione di adeguate garanzie (come la sottoscrizione di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE) con la società estera ricevente i dati; tali clausole garantiscono un livello di protezione dei dati corrispondente a quello sancito dalla normativa europea.

I ruoli e le responsabilità in ambito privacy

I suoi dati personali sono trattati da A.P.A. Srl, in qualità di Titolare del trattamento.

Informazioni più dettagliate sui nominativi dei Responsabili del trattamento potranno essere richieste inviando una mail al seguente indirizzo: privacy@i-helpyou.com.

Modalità del trattamento di dati

Il trattamento dei dati personali viene effettuato prevalentemente utilizzando procedure e supporti elettronici (DB, piattaforme di CRM, ecc.) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità ai principi di liceità, correttezza, non eccedenza e pertinenza previsti dalla vigente normativa privacy.

Redirect verso siti esterni

Il sito web può utilizzare i c.d. social plug-in. I social plug-in sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno del sito web (ad es. la funzione "mi piace" di Facebook).

Tutti i social plug-in presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network (ad es. Facebook, Google, Twitter, LinkedIn).

Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il plug-in (ad es. cliccando il pulsante "Mi piace") o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la politica privacy adottata dal singolo social network.

Collegamento verso/da siti terzi

Da questo sito web è possibile collegarsi, mediante appositi link, verso altri siti web di società che linkano il nostro sito, ovvero è possibile da siti web di terzi connettersi al nostro sito web.

Il Titolare declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale richiesta e/o rilascio di dati personali a siti terzi e in ordine alla gestione delle credenziali di autenticazione fornite da soggetti terzi.

Conservazione dei dati

La informiamo che i dati relativi ai log di navigazione, qualora registrati, saranno conservati dal Titolare per un periodo pari a 3 mesi.

La informiamo, inoltre, che i dati da lei forniti saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale tra di noi in essere e ulteriormente conservati esclusivamente per il periodo previsto per l'adempimento di obblighi di legge, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto o per adempiere a eventuali ulteriori obblighi di legge o ordini delle Autorità.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i sopra citati dati personali (c.d. "interessati"), hanno la facoltà di esercitare i propri diritti secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa privacy.

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a A.P.A. Srl:

l'accesso: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che la riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente Informativa, nonché di ricevere i dati stessi, nei limiti della ragionevolezza;

la rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito o comunque in nostro possesso, qualora inesatti;

la cancellazione: può chiedere che i suoi dati acquisiti o trattati da A.P.A. Srl vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità o laddove non vi siano contestazioni o controversie in essere, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;

la limitazione: può chiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR; in tal caso, i suoi dati non saranno trattati, salvo che per la conservazione, senza il suo consenso fatta eccezione per quanto esplicitato nel medesimo articolo al comma 2.

l'opposizione: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati sulla base di un nostro legittimo interesse, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria; la sua opposizione prevarrà sempre e comunque sul nostro interesse legittimo a trattare i suoi dati per finalità di marketing;

la portabilità: può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR, la informiamo che può esercitare in qualsiasi momento il suo diritto di revoca del consenso, senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prestato anteriormente.

Infine, la informiamo che ha diritto di proporre reclamo dinanzi all'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare tali diritti, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei propri dati personali può utilizzare il form disponibile al seguente link <https://berocks-bltd.it/contatti> oppure inviare una mail a privacy@berocks-bltd.it

Le comunichiamo, inoltre, che è possibile inoltrare le sue richieste anche via posta ordinaria, scrivendo al Titolare del Trattamento, A.P.A. Srl, con sede in Via Tuscolana, 1368, 00174 – Roma, specificando l'oggetto della richiesta.

Diritto all'oblio

La informiamo che la presente Informativa riguarda esclusivamente il trattamento dei dati personali che lei ha fornito o fornirà a A.P.A. Srl – eventualmente anche acquistando nostri prodotti e/o servizi forniti dietro pagamento o partecipando a nostre promozioni e/o offerte – e quelli che, eventualmente, A.P.A. Srl acquisirà nel corso del presente rapporto e/o di ulteriori rapporti tra lei e noi.

Se volesse, invece, far valere il diritto all'oblio con riferimento ai suoi dati personali eventualmente contenuti negli articoli della testata e trattati, le ricordiamo che il Titolare del trattamento è A.P.A. Srl, al quale può rivolgersi, ai fini dell'esercizio di tale diritto di cui all'art. 17 del GDPR, scrivendo al Titolare con sede in Via Tuscolana, 1368, 00174 – Roma, oppure inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@berocks-bltd.it

Modifiche all'Informativa

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di modificare le modalità e i termini descritti nella presente Informativa. È pertanto possibile che tale documento subisca modifiche nel tempo. La invitiamo, pertanto, a consultare periodicamente questa pagina.

Pubblicheremo eventuali modifiche alla presente Informativa in questa pagina e, qualora le modifiche fossero rilevanti, provvederemo a segnalargliele con una notifica più visibile.

Le versioni precedenti della presente Informativa saranno, in ogni caso, archiviate per consentirne la consultazione.

Cookie Policy

Cosa sono i Cookie?

I Cookie sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (es. il sito) al browser Internet dell'utente, da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul computer e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito.

Per default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie.

Tipicamente i cookie possono essere installati:

direttamente dal proprietario e/o responsabile del sito web (c.d. cookie di prima parte);

da responsabili estranei al sito web visitato dall'utente (c.d. cookie di terza parte). Ove non diversamente specificato, si rammenta che questi cookie ricadono sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dello stesso gestore. Ulteriori informazioni sulla privacy e sul loro uso sono reperibili direttamente sui siti dei rispettivi gestori.

Questo sito web può utilizzare, anche in combinazione tra di loro i seguenti tipi di cookie classificati in base alle indicazioni del Garante Privacy e dei Pareri emessi in ambito Europeo dal Gruppo di Lavoro ex art. 29 del GDPR:

Sessione, sono i cookie che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si cancellano con la chiusura del browser, sono strettamente limitati alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito evitando il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti.

Persistenti, sono i cookie che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o cancellazione da parte degli utenti/visitatori. Tramite i cookie persistenti i visitatori che accedono al sito (o eventuali altri utenti che impiegano il medesimo computer) vengono automaticamente riconosciuti ad ogni visita. I visitatori possono impostare il browser del computer in modo tale che accetti/rifiuti tutti i cookie o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, per poter valutare se accettarlo o

meno. L'utente può, comunque, modificare la configurazione predefinita e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.

Tecnici, sono i cookie utilizzati per autenticarsi, per usufruire di contenuti multimediali tipo flash player o per consentire la scelta della lingua di navigazione. In generale non è quindi necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente. Rientrano in questa fattispecie anche i cookie utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito solo se utilizzati esclusivamente per scopi statistici e tramite la raccolta di informazioni in forma aggregata.

Non tecnici, sono tutti i cookie usati per finalità di profilazione e marketing. Il loro utilizzo sui terminali degli utenti è vietato se questi non siano stati prima adeguatamente informati e non abbiano prestato al riguardo un valido consenso secondo la tecnica dell'opt-in. Questi tipi di cookie sono, a loro volta, raggruppabili in base alle funzioni che assolvono in:

Analytics, sono i cookie utilizzati per raccogliere ed analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito web. In alcuni casi, associati ad altre informazioni quali le credenziali inserite per l'accesso ad aree riservate (il proprio indirizzo di posta elettronica e la password), possono essere utilizzate per profilare l'utente (abitudini personali, siti visitati, contenuti scaricati, tipi di interazioni effettuate, ecc.).

Widgets, rientrano in questa categoria tutti quei componenti grafici di una interfaccia utente di un programma, che ha lo scopo di facilitare l'utente nell'interazione con il programma stesso. A titolo esemplificativo sono widget i cookie di facebook, google+, twitter.

Advertising, rientrano in questa categoria i cookie utilizzati per fare pubblicità all'interno di un sito. Google, Tradedoubler rientrano in questa categoria.

Web beacons, rientrano in questa categoria i frammenti di codice che consentono a un sito web di trasferire o raccogliere informazioni attraverso la richiesta di un'immagine grafica. I siti web possono utilizzarli per diversi fini, quali l'analisi dell'uso dei siti web, attività di controllo e reportistica sulle pubblicità e la personalizzazione di pubblicità e contenuti.

I cookie presenti sul sito

Cookie tecnici che non richiedono consenso

A.P.A. Srl installerà sul suo dispositivo e, in particolare, nel suo browser o lascerà installare a terzi alcuni cookie che ci sono necessari per acquisire o far acquisire a nostri partner informazioni statistiche in forma anonima e aggregata relative alla sua navigazione sulle pagine del sito berocks-bltd.it.

Si tratta, in particolare, dei cookie relativi ai seguenti servizi di analisi statistica:

Google Analytics

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>

WebTrek

<https://www.webtrekk.com/en/index/opt-out-webtrekk/>

Nielsen NetRatings

http://uk.nielsennetpanel.com/pls/mguk/mgp_main.privacy_Policy

Chartbeat

<https://chartbeat.com/privacy/>

Comscore Analytics

<http://www.comscore.com/ita/Chi-siamo/Privacy-Policy>

Cookie per i quali è richiesto il consenso

Qualora, inoltre, lei presti il relativo consenso attraverso una delle modalità semplificate descritte nell'informativa presentata al momento del suo primo accesso sul o seguendo le istruzioni che seguono, A.P.A. Srl potrà installare e/o lasciar installare alle società terze qui di seguito indicate, ulteriori cookie, c.d. di profilazione, per i quali può scegliere di modificare o revocare in tutto o in parte il consenso prestato mediante i link che seguono:

Cookie di terza parte

Per i trattamenti di dati personali che, previo suo consenso, società terze note ad GIARY potrebbero porre in essere attraverso i cookie, clicchi sui link che seguono per la prestazione o non prestazione del consenso seguendo le relative indicazioni, dopo aver letto le diverse informative:

Facebook

Attraverso i siti di A.P.A. Srl, Facebook, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per consentirle un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter

Attraverso i siti di A.P.A. Srl, Twitter, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per consentirle un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network

<https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter>

Google+

Attraverso i siti di A.P.A. Srl, Google, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per consentirle un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network

https://www.google.com/intl/it_ALL/policies/privacy/

Linkedin

Attraverso i siti di A.P.A. Srl, Linkedin, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per consentirle un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network

<http://it.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Pinterest

Attraverso i siti di A.P.A. Srl, Pinterest, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per consentirle un'esperienza di navigazione arricchita da funzionalità e servizi di social network

<https://help.pinterest.com/en/articles/personalization-and-data-other-websites>

Google Analytics

I siti di A.P.A. Srl hanno attivato le funzioni pubblicitarie di Google Analytics, le funzioni pubblicitarie implementate sono: i rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics.

L'attivazione di queste funzioni pubblicitarie consente a Google Analytics di raccogliere i dati sul traffico tramite i cookie per la pubblicità di Google e gli identificatori anonimi, oltre ai dati raccolti tramite un'implementazione standard di Google Analytics i siti di A.P.A. Srl raccolgono e utilizzano i dati provenienti dalla pubblicità basata sugli interessi di Google o i dati sul pubblico di terze parti (ad es. età, sesso e interessi) di Google Analytics e le funzioni di Google Analytics implementate in base alla pubblicità display (ad es. remarketing, rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics) solo a fini statistici e di analisi del pubblico. I dati sono raccolti ed aggregati in forma anonima mediante software proprietari o di terze parti (es. Google Analytics). I siti A.P.A. Srl e fornitori terzi, tra cui Google, utilizzano sia cookie proprietari (come il cookie di Google Analytics) sia cookie di terze parti (come il cookie di DoubleClick) per informare, ottimizzare e pubblicare annunci sulla base delle precedenti visite degli utenti ai siti di A.P.A. Srl.

È possibile disattivare Google Analytics per la pubblicità display e personalizzare gli annunci della Rete Display di Google nei seguenti modi:

Utilizzando le Impostazioni annunci:<https://www.google.it/settings/ads>

Attraverso le componenti attualmente disponibili per la disattivazione di Google Analytics per il Web:<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

AppNexus

Attraverso i siti di A.P.A. Srl, AppNexus qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per erogarle pubblicità anche basate sugli interessi

<https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy>

Turbo

Attraverso i siti di A.P.A. Srl, Turbo qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per erogarle pubblicità anche basate sugli interessi

<http://www.turboadv.com/privacy/>

77 Agency

Attraverso i siti di A.P.A. Srl, 77 Agency qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per erogarle pubblicità anche basate sugli interessi

<http://www.77tracking.com/77AgencyCookiePolicyIT.pdf>

Admobsphere

Attraverso i siti di A.P.A. Srl, Admobsphere qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per erogarle pubblicità anche basate sugli interessi

<http://www.iubenda.com/privacy-policy/563692>

Hercules

Attraverso i siti di A.P.A. Srl, Hercules qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per erogarle pubblicità anche basate sugli interessi

<http://www.miooutlet.com/privacy/index>

Criteo

Attraverso i siti di A.P.A. Srl, Criteo qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i Suoi dati personali per erogarle pubblicità anche basate sugli interessi

<http://www.criteo.com/privacy/>

Cookie di prima parte

Salesforce DMP

Attraverso i siti di A.P.A. Srl, Salesforce DMP, qualora presti il relativo consenso, potrà trattare i suoi dati personali per erogarle o farle erogare contenuti e pubblicità anche basati sugli interessi

<https://www.salesforce.com/products/marketing-cloud/sfmc/salesforce-dmp-privacy/?mc=DMP>

Inizio modulo

Presto il consenso a che A.P.A. Srl possa installare cookie di profilazione e porre in essere – per sé e/o per le altre società di A.P.A. Srl – i trattamenti strumentali alle attività di marketing meglio descritte nella presente informativa

Non presto il consenso a che A.P.A. Srl possa installare cookie di profilazione e porre in essere – per sé e/o per le altre società di A.P.A. Srl – i trattamenti strumentali alle attività di marketing meglio descritte nella presente informativa

Fine modulo

Per i trattamenti di dati personali che, previo suo consenso, società terze non note a A.P.A. Srl potrebbero porre in essere attraverso i cookie, collegandosi a questo link ed avvalendosi del relativo servizio potrà personalizzare le sue scelte: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser

Se lo desidera può gestire direttamente i cookie anche attraverso le impostazioni del suo browser. Tuttavia, cancellando i cookies dal browser potrebbe rimuovere le preferenze che ha impostato per i siti di A.P.A. Srl, per questo sarebbe opportuno che visitasse periodicamente questa pagina per ricontrollare le sue preferenze.

Per ulteriori informazioni e supporto è possibile anche visitare la pagina di aiuto specifica del web browser che si sta utilizzando:

Internet Explorer

Firefox

Safari

Chrome

Opera

Cookies

Berocks-bltd.it informa che per consentire ai nostri sistemi di riconoscere il Suo dispositivo e per offrirLe talune funzionalità, tra cui agevolare la navigazione all'interno del Sito e la sua corretta fruizione, facilitare l'accesso ai servizi che richiedono l'autenticazione, nonché per conoscere quali aree del Sito sono state visitate, utilizza i cookie, vale a dire piccoli file di testo che vengono inviati al Suo dispositivo (solitamente al browser) da un web server (in questo caso dal Sito), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al Sito alla Sua successiva visita. Può visionare ulteriori informazioni sui cookies alla seguente pagina Cookie Policy.

A.P.A. Srl declina ogni responsabilità per le conseguenze legate al funzionamento in cattive condizioni dei nostri servizi dovuto alla nostra impossibilità di registrare o consultare i cookies necessari al loro funzionamento e che lei avrà rifiutato o cancellato.

Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a A.P.A. Srl sede operativa di Via Tuscolana, 1368, 00174 – Roma

Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il Cliente e A.P.A. Srl s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Roma.

Termini e condizioni

Le seguenti condizioni generali di vendita sono parte integrante di tutti i nostri contratti di fornitura di articoli e materiali, anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, a mezzo fax, e-mail o a mezzo Internet.

1) A.P.A. Srl

A.P.A. Srl genera, per proprio conto, fornisce a clienti professionali assistenza e vende abbigliamento e gadget. La società ha sede legale in Via Tuscolana, 1368, 00174 – Roma è iscritta alla Camera di Commercio di Roma al n. RM-, P.I. 11554981008, di seguito denominata A.P.A. Srl.

2) Clienti

A.P.A. Srl, attraverso la sua piattaforma di e-commerce berocks-bltd.it, si rivolge esclusivamente ad un cliente finale. Il rapporto tra A.P.A. Srl e i clienti sarà pertanto disciplinato dalle normative a tutela dei consumatori, tra cui in particolare il D. Lgs. 185/1999 (contratti conclusi a distanza), D. Lgs. 50/1992 (diritto di recesso), D. Lgs. 24/2002, L. 126/1991 e artt. 1469 e ss. del C.C.. E' comunque da ritenersi esclusa qualsiasi altra forma di pattuizione differente dalle presenti condizioni se non concordate con A.P.A. Srl in forma scritta.

3) Responsabilità

A.P.A. Srl non è responsabile di alcun danno o perdita, diretti o indiretti, derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto, dalle eventuali inesattezze nelle descrizioni dei prodotti riportate sul sito berocks-bltd.it o nella documentazione in genere. Inoltre, A.P.A. Srl non è responsabile per alcun altro fatto non imputabile in via diretta.

4) Ordini

Gli ordini saranno ritenuti validi solo se trasmessi via Internet direttamente sul sito o in forma scritta tramite fax, e-mail ed accettati dalla direzione commerciale. Sarà possibile ricevere ordini anche a mezzo telefono ma, in questo caso, A.P.A. Srl non sarà responsabile di eventuali inesattezze riguardanti l'ordine stesso

5) Prezzi

I prezzi pubblicati nel sito berocks-bltd.it sono espressi in Euro (€), si intendono per confezione e sono comprensivi di IVA (l'IVA sarà evidenziata nell'apposito carrello personalizzato anche al momento della conclusione dell'ordine). Per quanto riguarda le confezioni, ove non appare nessuna quantità, si intende confezione da un pezzo. I prezzi non comprendono le spese di spedizione salvo diversi accordi tra le parti o concessioni da parte di A.P.A. Srl. I prezzi sono da ritenersi validi al momento dell'ordine e per prodotti presenti in magazzino ma non sono da ritenersi come impegnativi per A.P.A. Srl che avrà la facoltà di annullare l'ordine a suo insindacabile giudizio e/o di concordare la variazione dei prezzi stessi.

6) Listini

L'accesso ai listini pubblicati nel sito berocks-bltd.it non è subordinato alla procedura di registrazione che è comunque possibile e prevede la compilazione dell'apposito modulo on-line. A.P.A. Srl si riserva il diritto di togliere l'accesso in qualunque momento e a suo insindacabile giudizio.

7) Sconti

A.P.A. Srl assegnerà degli sconti in base al volume d'acquisto annuo. Eventuali successivi sconti o condizioni di favore saranno ritenuti validi solo se concordati in forma scritta.

8) Transazioni on-line

I clienti A.P.A. Srl già registrati, in possesso dell'apposita password e che abbiano stipulato con A.P.A. Srl specifici accordi in tal senso, potranno effettuare acquisti on-line mediante l'inoltro di ordini inviati attraverso il sito berocks-bltd.it

9) Tempi di consegna

A.P.A. Srl si impegna a consegnare tempestivamente il materiale oggetto dell'ordine, sulla base della disponibilità e degli ordini precedenti.

10) Spedizione

Le spedizioni, salvo diversi accordi scritti, saranno effettuate con i corrieri convenzionati con A.P.A. Srl. La merce viaggia a rischio del destinatario, pertanto A.P.A. Srl non è responsabile di eventuali furti o smarrimenti da parte del corriere anche se la merce viaggia in porto franco.

11) Rischio e proprietà

La merce, salvo diversi accordi scritti, è spedita in porto franco con addebito in fattura. Al momento della consegna il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento di trasporto e riportare sui documenti del corriere ogni eventuale rilievo relativo ad ammanchi e/o non conformità. Tali rilievi dovranno essere segnalati a mezzo fax a A.P.A. Srl entro 24 ore. Nel caso di ritiro presso i magazzini A.P.A. Srl la verifica dovrà essere svolta immediatamente all'atto del ritiro della merce.

12) Pagamento

I pagamenti relativi alle singole forniture dovranno essere effettuati in conformità alle indicazioni riportate sul documento di vendita. In caso di pagamento ritardato oltre i termini previsti dalla fattura verranno addebitati gli interessi di mora nella misura pari agli interessi legali maggiorati di tre punti e le relative spese.

13) Fatture

Eventuali reclami o contestazioni su fatture saranno accettati a condizione che pervengano alla sede di A.P.A. Srl a mezzo lettera raccomandata, fax o e-mail entro otto giorni dalla data di ricezione della fattura stessa.

14) Resi

Le seguenti disposizioni in materia di Resi saranno applicate in due differenti casi:

1. In caso di errore di A.P.A. Srl nell'inserimento dell'ordine, nella spedizione o nella consegna;
2. Nell'ipotesi in cui A.P.A. Srl decida a propria discrezione, ovvero concordi con il cliente, di applicare una disciplina di maggior favore per il cliente stesso.

La merce viene resa franco nostro magazzino di Via Tuscolana a Roma. Il materiale viaggia a rischio e pericolo del cliente anche se spedito in porto franco. Eventuali reclami possono essere accettati soltanto se notificati a mezzo lettera raccomandata, fax o e-mail entro otto giorni dalla data di ricevimento del materiale: trascorso tale periodo decade ogni diritto di reclamo.

15) Condizioni generali di accettazione dei resi

L'accettazione dei resi è subordinata alle seguenti condizioni:

- bolla di reso riportante il numero di bolla di riferimento A.P.A. Srl, codice cliente e motivazione chiara del reso;
- prodotti non danneggiati;
- imballaggi ed etichette integri o nelle stesse condizioni di fornitura;
- prodotti non acquistati in regime di promozione, anche se reso totale;
- prodotti resi non oltre un mese dalla data di ricezione della merce.

16) Garanzia

Nel caso in cui la garanzia del produttore sia da questo fornita direttamente al cliente, quest'ultimo, per farla valere, dovrà rivolgersi al produttore stesso e non a A.P.A. Srl.

La società A.P.A. Srl fa presente che alcuni prodotti potrebbero essere considerati medicinali in alcuni paesi dell'U.E. secondo le rispettive normative interne; declina pertanto ogni e qualsivoglia responsabilità, laddove gli stessi siano posti in vendita da soggetti non autorizzati.

17) Trattamento dei dati personali

Ai sensi della Legge 31/12/1996 n. 675 e d.lgs 69/2012, il cliente da atto che i "dati personali" comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento ai sensi, per gli effetti e con le finalità di cui all'art. 12, comma 1, lettera b), c), d) ed f) della legge 675/96 e d.lgs 69/2012 e successive modificazioni ed integrazioni.

18) Foro competente

Il foro di Roma ha competenza esclusiva ed inderogabile per qualunque controversia possa insorgere in relazione all'acquisto dei prodotti commercializzati da A.P.A. Srl.

19) Generali

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso e avranno validità dalla data di pubblicazione sul sito berocks-bltd.it.

20) Luogo di consegna

La merce richiesta dall'utente regolarmente registrato verrà consegnata SEMPRE presso la sede indicata al momento della registrazione e non presso altre sedi successivamente comunicate.

21) Come contattarci

Telefono: (+39) 06.952.11.671 - 06.889.30.293

Indirizzo di posta elettronica: berocks@berocks-bltd.it

Magazzino: Via Tuscolana, 1368 – 00174 Roma

Ai sensi degli artt. 1341 – 1342 C.C. il cliente dichiara di aver letto tutti gli articoli delle Condizioni di Vendita e di accettare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli: 3) Responsabilità, 5) Prezzi, 10) Spedizione, 12) Pagamento, 16) Garanzia, 17) Trattamento dei dati personali, 18) Foro competente, 19) Generali.